

# Zertifikat

## Frau Maresi Overkamp

hat am 19. & 20. November 2004  
in Bochum  
an einem Seminar zum Thema

## Aufrichtige **Gesprächsführung** Teil I

erfolgreich teilgenommen.

### Die Inhalte des Seminars

- ◆ wiss. Vortrag: Herr Dr. Ruffer
- ◆ Wahrnehmung
- ◆ Beobachtung
- ◆ Modell der „bewussten Gesprächsführung“
- ◆ bewusster Patientengespräche
- ◆ Teamkonflikte

Das Seminar umfasste 16 Unterrichtsstunden.



Grenzach-Wyhlen, 20.11.04

A blue handwritten signature, appearing to be "M. Overkamp", written over a horizontal red line.

Seminarleitung